

# IMMOMIG



CHARTRE ÉTHIQUE

**IMMOMIG SA**

# AVANT-PROPOS

## PRÉSENTATION

IMMOMIG SA est l'une des principales entreprises de logiciels immobiliers en Suisse. Ce rôle signifie que nous nous engageons à offrir, chaque jour, les meilleurs services et produits à nos clients. Pour ce faire, nous avons besoin de continuellement développer nos connaissances, notre expérience, nos infrastructures, notre culture d'entreprise, notre efficacité, etc. Ce n'est qu'en adoptant un certain état d'esprit que nous pourrions remplir la mission qui nous est confiée: **améliorer, faciliter et optimiser le travail quotidien des professionnels de l'immobilier grâce à la solution Immomig® et ainsi leur permettre de satisfaire les besoins de leurs clients.**

Ce code de conduite fournit une ligne directrice afin de mener à bien notre mission. En effet, notre culture d'entreprise ne doit pas être le fruit du hasard et elle doit correspondre à notre position sur le marché. Afin d'évoluer dans un environnement de travail sain et d'être en mesure de satisfaire les demandes de nos clients, nous avons besoin d'instaurer un climat de confiance et de respect mutuel basé sur l'innovation ainsi que sur le développement de connaissances. Notre culture d'entreprise se fonde sur les quatre valeurs suivantes:

- **Esprit d'équipe**
- **Savoir-faire**
- **Innovation**
- **Engagement**



# COMPORTEMENT DE BASE

## COLLABORATRICES ET COLLABORATEURS

En tant que collaboratrices et collaborateurs de l'entreprise IMMOMIG SA, il est nécessaire de se comporter en respectant certaines règles de base:

- **Se conformer** aux lois, directives, règlements et procédures en vigueur ainsi qu'aux exigences fixées par nos responsables hiérarchiques
- Délivrer avec **professionnalisme** des prestations de qualité
- Faire preuve d'**intégrité** dans tout engagement professionnel ou personnel
- Faire preuve de **respect**, d'**équité** et de **courtoisie** dans les rapports avec nos clients, nos collègues et notre hiérarchie
- Éviter des situations de **conflits d'intérêts** et n'accepter aucun don ou avantage susceptibles de restreindre notre indépendance ou de porter atteinte à l'image d'IMMOMIG SA
- Assurer l'utilisation adéquate, **efficace** et **efficiente** des ressources à disposition
- Garantir la **confidentialité** des informations dont nous avons connaissance, en particulier des données personnelles

## RESPONSABLES HIÉRARCHIQUES

En tant que responsables hiérarchiques, certaines règles supplémentaires sont à respecter en raison des responsabilités qui nous sont attribuées:

- Rechercher l'**efficacité** et l'**efficience** en évaluant, contrôlant et en pilotant les activités du secteur dont nous sommes en charge
- Agir avec **exemplarité** et avec un engagement constant envers nos collaboratrices et collaborateurs
- Prohiber, au sein d'IMMOMIG SA, toute forme de **discrimination** quelle qu'en soit la nature et garantir l'égalité entre homme et femme
- Créer un **cadre de travail harmonieux**, générant la confiance et favorisant les valeurs d'IMMOMIG SA
- Favoriser le **développement** des compétences des collaboratrices et des collaborateurs
- Communiquer sur les orientations prises par IMMOMIG SA et favoriser la diffusion de l'information

# Respect des valeurs d'IMMOMIG SA

## ESPRIT D'ÉQUIPE

« **Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite.** » (Henry Ford). Cette citation illustre l'importance de l'esprit d'équipe dans une entreprise comme IMMOMIG SA. Cette dernière s'est construite étape par étape et grâce au travail de nombreuses personnes. Aujourd'hui, IMMOMIG SA est l'un des acteurs principaux du marché des logiciels immobiliers helvétiques. Toutefois, notre entreprise reste une PME à taille humaine et il est primordial de maintenir cet esprit d'équipe. De ce fait, il est important de favoriser :

- La **cohésion** du groupe et une même vision
- La **répartition** des tâches (en fonction des compétences de chacun)
- L'**efficacité** du groupe (prise en charge, processus, etc.)
- La **recherche** d'idées et de solutions
- Un soutien mutuel entre les différents employés d'IMMOMIG SA

## SAVOIR-FAIRE

Au fil des ans, IMMOMIG SA a acquis un certain **savoir-faire**. Ce dernier est l'une des forces de notre entreprise et il est important de le cultiver. **IMMOMIG SA est une entreprise indépendante**. Cela nous permet de développer ce savoir-faire dans l'intérêt de notre entreprise et de celui de nos clients. De ce fait, il est important de s'appuyer sur les connaissances accumulées depuis la création d'IMMOMIG SA afin d'améliorer continuellement les solutions que nous proposons. Notre savoir-faire permet de créer une valeur ajoutée à nos produits et cela nous différencie de nos concurrents. Dans le but de conserver et de faire évoluer notre savoir-faire, il est important de :

- **Partager** ce savoir-faire au sein de l'entreprise afin de l'exploiter au maximum
- Rester à l'**écoute** et accepter les conseils
- Accepter les **critiques constructives**
- Appliquer ce savoir-faire de **manière cohérente** afin de remplir les tâches qui nous sont confiées
- Protéger notre **savoir-faire** et surtout ne pas le transmettre à un concurrent
- Protéger les **données de nos clients**

## INNOVATION

Depuis sa création, IMMOMIG SA a fait preuve d'audace en matière d'innovation. En effet, **elle n'a cessé de développer des solutions informatiques destinées aux professionnels de l'immobilier**. Ces dernières années, nous pouvons notamment citer le réseau MLS (première en Suisse), la V8 du logiciel Immomig®, la synchronisation de l'agenda et des contacts pour iOS/Google/Microsoft Office 365, la gestion des projets immobiliers neufs, le dashboard personnalisable, le Global Matching, etc. Encore aujourd'hui, notre entreprise cherche à générer de nouvelles idées, à effectuer de la recherche et du développement ainsi qu'à améliorer ses produits. Afin de maintenir cette tradition d'innovation, il est nécessaire de:

- Ne pas avoir peur de **sortir des sentiers battus**
- **Exposer ses idées**
- Avoir la volonté d'**améliorer les produits proposés**
- **Remettre en question** le travail effectué
- Avoir un **état d'esprit et des ambitions** favorisant l'innovation

## ENGAGEMENT

La mission que s'est donnée IMMOMIG SA est claire : **améliorer le quotidien des professionnels de l'immobilier grâce à une solution informatique centralisant et optimisant l'ensemble de leurs processus**. Cela doit leur permettre de répondre aux besoins de leurs clients. Cela nécessite de tirer le meilleur d'internet et des nouvelles technologies tout en respectant les normes et procédures en vigueur. Dès lors, il est important de:

- S'engager à **remplir la mission** que s'est donnée IMMOMIG SA
- **Développer ses compétences** en s'engageant dans la mission d'IMMOMIG SA
- Créer une **atmosphère favorisant l'engagement** des employés
- Agir **professionnellement** dans les intérêts d'IMMOMIG SA
- Faire preuve d'**honnêteté**
- Faire preuve d'**authenticité**
- N'utiliser que la qualité des produits et services d'IMMOMIG SA, le savoir-faire acquis et son esprit d'innovation afin de **remplir les objectifs fixés**



## **COMPLÉMENT**

*Les autres directives, règles ou procédures en vigueur au sein d'IMMOMIG SA doivent être considérées comme faisant partie de cette charte. C'est par exemple le cas des règles contenues dans notre contrat de travail ou des règles ou processus présents dans la DOCS. Il est en outre du devoir de chacun(e) de se tenir informé(e)s des modifications éventuelles des directives et des règlements relatifs à IMMOMIG SA.*

**www.immomig.ch**  
**info@immomig.ch**

### **IMMOMIG SA**

Route d'Agy 10, CH-1763 Granges-Paccot  
Tel. +41 (0)840 079 079

### **IMMOMIG AG**

Industriestrasse 5A, CH-6210 Sursee  
Tel. +41 (0)61 525 41 71