

Politique Qualité

de Rham & Cie SA est l'entreprise de référence pour la gestion d'immeubles de rendement et poursuit comme unique objectif l'engagement total envers ses clients par une prise en charge de chaque dossier d'une manière exclusive.

Gestionnaires depuis plus de cent ans, nous gérons près de 10'000 appartements pour un état locatif de 200 millions de francs. Année après année, nous établissons 1'000 nouveaux contrats de baux et trouvons preneur pour plusieurs dizaines de milliers de mètres carrés de surface commerciale. La valeur de notre portefeuille immobilier sous gestion s'élève à quelque 3,5 milliards de francs suisses.

La recherche permanente de solutions innovantes et la capacité de motiver des équipes gagnantes, tout comme notre volonté quotidienne de conduire de manière éthique nos activités commerciales font de nous l'une des sociétés les plus respectées sur l'Arc Lémanique, et ce, depuis plus de cent ans.

Dans ce cadre-là, de Rham Immobilier s'engage à :

1. Mettre ses forces et connaissances au service des intérêts de ses clients et de la valorisation de leur patrimoine ;
2. Fournir des prestations de qualité en respectant une éthique professionnelle constante ;
3. Travailler en harmonie avec ses fournisseurs et ses partenaires afin de tisser durablement des relations de confiance ;
4. Se donner les moyens de maintenir et d'améliorer un système de management de qualité efficace et adapté ;
5. Développer et améliorer de manière continue ses services et prestations en misant sur les compétences élevées de ses collaborateurs, constamment mises à niveau par une politique favorisant la formation et la prise de responsabilités.

Cette politique qualité est réactualisée chaque année. Elle est communiquée aux collaborateurs et mise à disposition sur notre site internet.

L'amélioration continue est l'affaire de tous et doit être une préoccupation permanente !

Jean-Jacques Morard
CEO